

Reklamační protokol / protokol o zpětném zaslání zboží

Číslo objednávky:		Jméno:	
Adresa:			
E-mail:		Telefon:	
Poznámka:			

Produkt:

Množství:

Reklamace zboží

Vaše vyjádření / popis závady

Vrácení zboží

Vrácení kupní ceny na bankovní účet:

Vaše poznámka a další informace:

Datum

Podpis

Vrácení zboží / Odstoupení od smlouvy: V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 189 z.č.89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu.

Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. Splatnost této vrácené částky je max. 14dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu Ekresla.cz

Podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo montováno, nebylo použito a je vč. kompletního příslušenství a orig. obalu. Upozorňujeme na ustanovení § 1833.

Zboží nezasílejte na dobírku, takovou zásilku nemůžeme přijmout. Děkujeme za pochopení